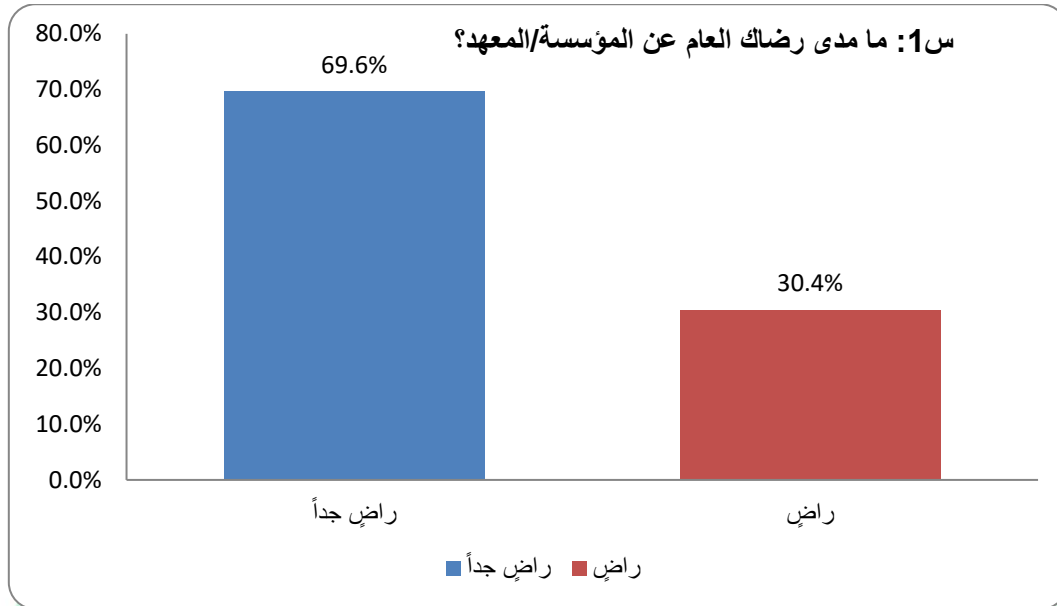
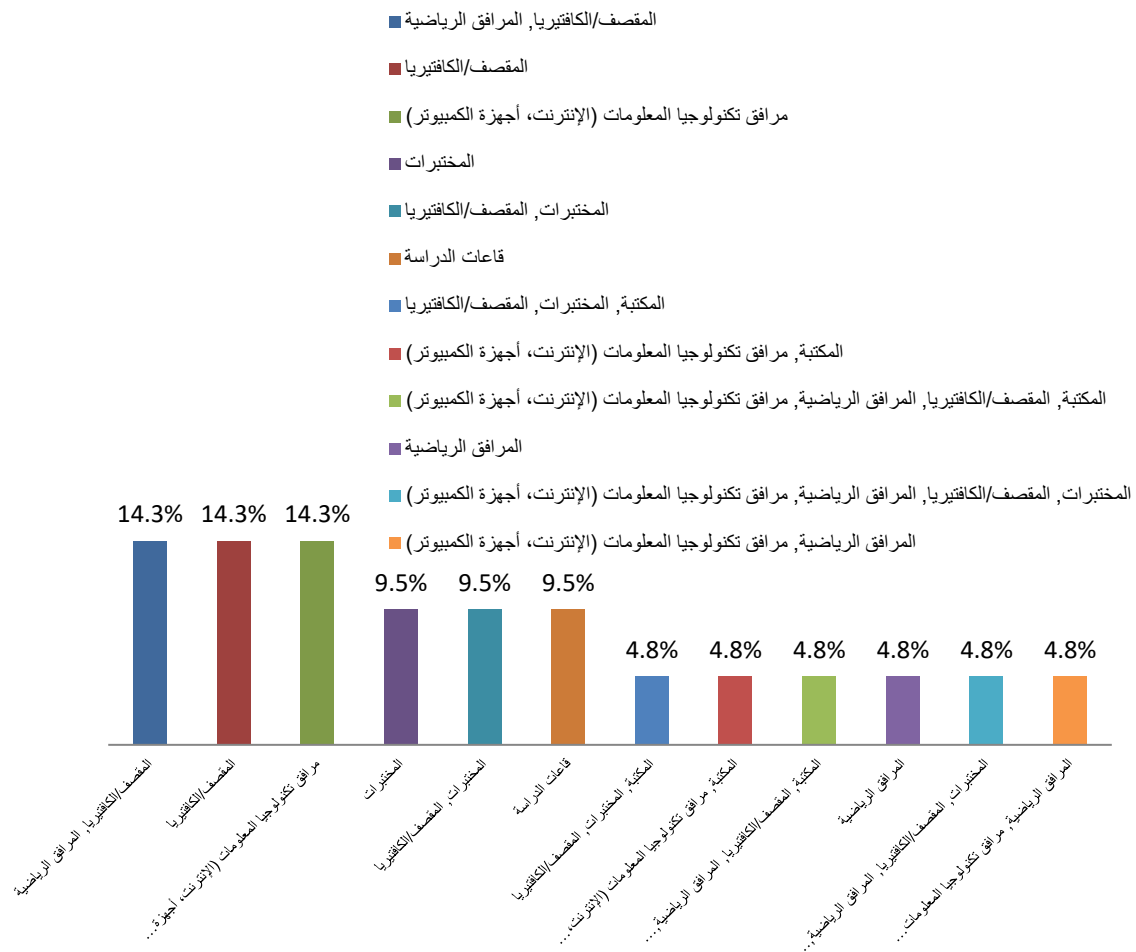
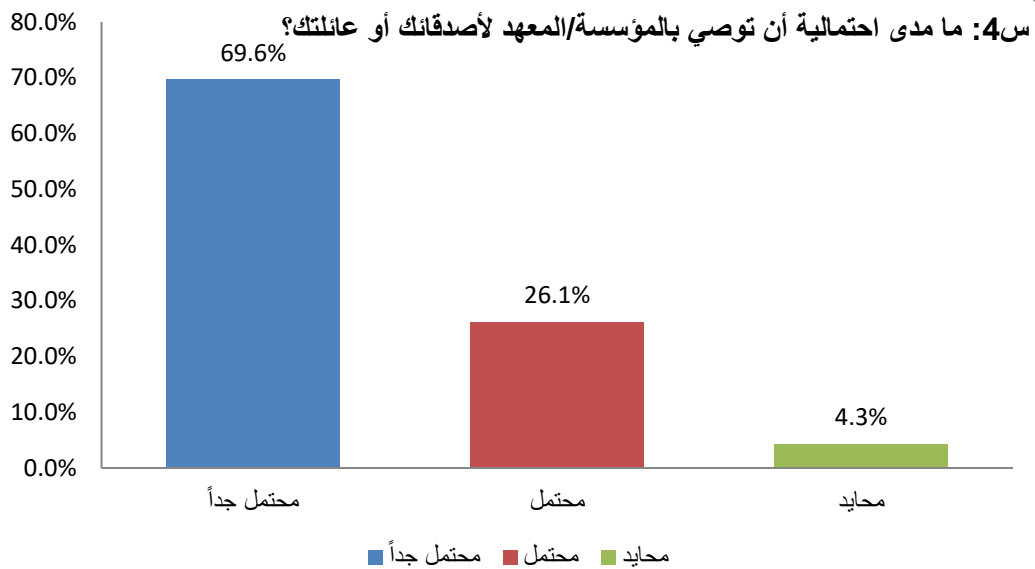
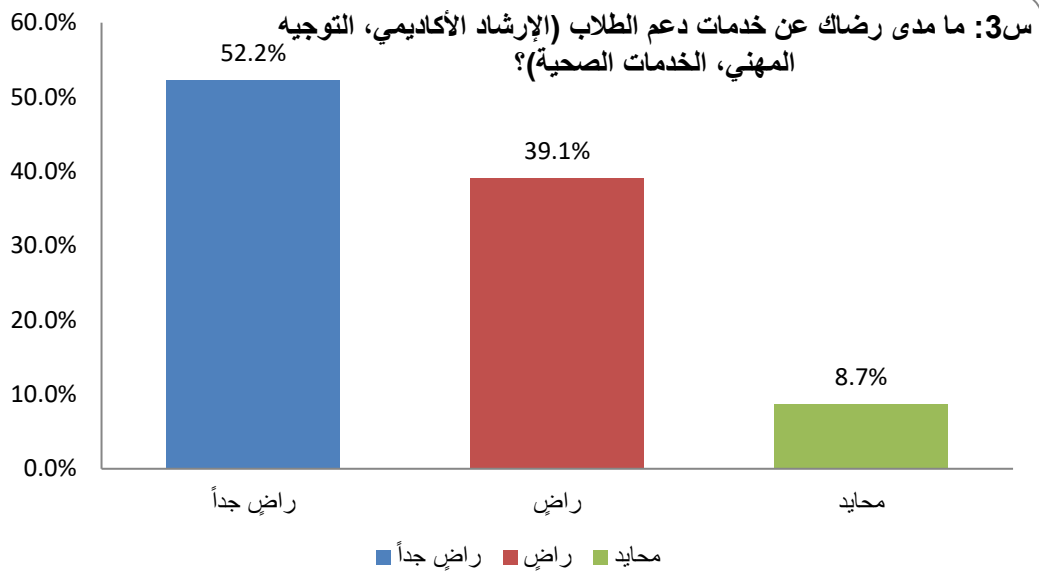


نتائج استبيان تقييم الطلبة للمؤسسة / المعهد



س2: ما هي المرافق التي تعتقد أنها بحاجة إلى تحسين؟ (يمكنك اختيار أكثر من خيار)





تحليل نتائج استطلاع رأي الطلاب حول المؤسسة / المعهد

تحليل نتائج استبيان تقييم المؤسسة/المعهد

❖ أولاً: البيانات العامة للاستبيان

- بلغ عدد المشاركين في استبيان تقييم المؤسسة/المعهد **23 طالباً وطالبة**، وهدف الاستبيان إلى التعرف على مستوى رضا الطلبة عن المؤسسة بصورة عامة، وتقييم الجوانب الأكاديمية والخدمات والمرافق، إلى جانب التعرف على مقترحات الطلبة وأولويات التحسين.
- وقد تناول الاستبيان عدداً من المحاور الرئيسية، من أهمها: مستوى الرضا العام عن المؤسسة، نقاط القوة والضعف في الجانب الأكاديمي، المرافق والخدمات التي تحتاج إلى تطوير، خدمات دعم الطلبة، الأنشطة والفعاليات المقترحة، وأهم التغييرات التي يرى الطلبة ضرورة إجرائها، بالإضافة إلى مدى استعدادهم للتوصية بالمؤسسة للآخرين.

- وأظهرت النتائج بصورة عامة مستوى مرتفعاً جداً من رضا الطلبة عن المؤسسة، مع وجود عدد محدود من الملاحظات والمقترحات التي يمكن الاستفادة منها في إعداد خطط التحسين والتطوير.

❖ ثانياً: تحليل مستوى الرضا العام عن المؤسسة

- أظهرت النتائج أن 16 طالباً من أصل 23، أي ما نسبته 69.6%، أفادوا بأنهم راضون جداً عن المؤسسة.
- بينما أفاد 7 طلبة، أي ما نسبته 30.4%، بأنهم راضون عن المؤسسة.
- ولم تسجل أي إجابة في مستويات الرضا المحايد أو غير الراضي.
- وبذلك بلغت نسبة الطلبة الذين لديهم رضا إيجابي عن المؤسسة 100%.

✓ التحليل

- تُعد هذه النتيجة من أبرز المؤشرات الإيجابية في الاستبيان، حيث تعكس وجود مستوى مرتفع جداً من الرضا العام لدى الطلبة عن المؤسسة.
- كما أن عدم تسجيل أي استجابة سلبية يدل على أن الطلبة ينظرون بصورة إيجابية إلى البيئة التعليمية والخدمات المقدمة والنظام العام داخل المؤسسة.
- وتؤكد هذه النتيجة أن المؤسسة تمتلك قاعدة جيدة يمكن البناء عليها في عمليات التطوير والتحسين المستمر.

❖ ثالثاً: تحليل نقاط القوة والضعف في الجانب الأكاديمي

- عند تحليل الإجابات المتعلقة بجودة التدريس والمناهج والاختبارات، ظهرت جودة التدريس باعتبارها أكثر نقطة قوة تكررت في إجابات الطلبة.

✓ التحليل

- تشير هذه النتائج إلى أن جودة التدريس وأداء أعضاء هيئة التدريس يمثلان أحد أبرز عناصر القوة في المؤسسة.
 - كما أشار بعض الطلبة إلى كفاءة أعضاء هيئة التدريس وخبرتهم المناسبة في تخصصاتهم، وهو ما يعكس وجود انطباع إيجابي عن الكادر الأكاديمي. وفي المقابل، ظهرت بعض الملاحظات المحدودة التي تمثل فرصاً للتحسين، ومن أبرزها:
1. تطوير مستوى بعض أعضاء هيئة التدريس.
 2. تحسين أساليب الشرح.
 3. اختيار أعضاء هيئة تدريس أكثر قدرة على تبسيط المعلومات.
 4. زيادة الالتزام بحضور المحاضرات.
 5. مراجعة بعض أساليب الاختبارات والتقييم.
- كما ظهرت ملاحظة تتعلق بوجود تفاوت في مستوى الشرح بين بعض أعضاء هيئة التدريس، وهو ما يشير إلى أهمية وجود آلية مستمرة لتقييم الأداء الأكاديمي وتحديد الاحتياجات التدريبية.

✓ النتيجة

يمكن اعتبار جودة التدريس من أهم نقاط القوة في المؤسسة، مع ضرورة الاستمرار في تقييم وتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس لضمان توحيد مستوى الجودة بين مختلف المقررات والتخصصات.

❖ رابعاً: تحليل المرافق التي تحتاج إلى تحسين

- أظهرت إجابات الطلبة أن هناك عدداً من المرافق التي تحتاج إلى مزيد من الاهتمام والتطوير.
- وكان المقصف/الكافتيريا من أكثر المرافق التي تكررت في إجابات الطلبة، إلى جانب:
 1. مرافق تكنولوجيا المعلومات والإنترنت وأجهزة الكمبيوتر.
 2. المرافق الرياضية.
 3. المختبرات.
 4. قاعات الدراسة.
 5. المكتبة.
- كما ظهرت إجابات تجمع بين أكثر من مرافق، مما يدل على أن بعض الطلبة يرون أن عملية التطوير ينبغي أن تكون شاملة لعدد من المرافق وليس مرفقاً واحداً فقط.

✓ التحليل

- تشير النتائج إلى أن الكافتيريا تمثل إحدى أبرز أولويات التحسين من وجهة نظر الطلبة.
- كما أن تكرار الإشارة إلى مرافق تكنولوجيا المعلومات يدل على أهمية تحسين البنية التحتية الرقمية، خصوصاً الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر، بما يدعم العملية التعليمية والبحث العلمي.
- أما المختبرات، فتكتسب أهمية خاصة بالنسبة للبرامج والتخصصات الطبية، ولذلك فإن استمرار تطوير تجهيزاتها ومستلزماتها يمثل عنصراً مهماً في تحسين جودة البيئة التعليمية.
- كما ظهرت ملاحظات تتعلق بالمرافق الرياضية والحدائق، وهو ما يشير إلى أهمية توفير بيئة تعليمية متكاملة لا تقتصر على القاعات الدراسية فقط.

❖ خامساً: تحليل مستوى الرضا عن خدمات دعم الطلبة

- أظهرت النتائج أن:
 - 12 طالباً، بنسبة 52.2%، راضون جداً عن خدمات دعم الطلبة.
 - 9 طلبية، بنسبة 39.1%، راضون.
 - طالبان، بنسبة 8.7%، محايدان.
- وبذلك بلغت نسبة الرضا الإيجابي عن خدمات دعم الطلبة 91.3%، بينما بلغت نسبة الحياد 8.7%، ولم تسجل أي إجابات غير راضية.

✓ التحليل

- تعكس هذه النتائج مستوى مرتفعاً من رضا الطلبة عن خدمات الدعم والإرشاد والتوجيه والخدمات المرتبطة بالطلبة.
- ومع ذلك، فإن وجود نسبة محدودة من الطلبة في المستوى المحايد يشير إلى ضرورة الاستمرار في تطوير خدمات الدعم الطلابي والتعريف بها بصورة أكبر، والتأكد من وصول جميع الطلبة إلى الخدمات المتاحة والاستفادة منها.

❖ سادساً: تحليل الأنشطة والفعاليات الطلابية المقترحة

- أظهرت الإجابات المفتوحة مجموعة متنوعة من المقترحات الخاصة بالأنشطة الطلابية، ومن أبرزها:
 - تنظيم الرحلات التعليمية والترفيهية.
 - تنظيم رحلات استكشافية للتعرف على أماكن وتجارب جديدة.
 - تنظيم مسابقات ثقافية.
 - تنظيم مسابقات علمية.
 - إقامة ورش عمل ودورات تدريبية مرتبطة بتخصصات الطلبة.
 - تنظيم مسابقات تطبيقية تعتمد على دراسة حالات واقعية.
 - إقامة معارض وظيفية مصغرة.
 - تدريب الطلبة على إعداد السيرة الذاتية وإجراء المقابلات الشخصية.
 - تنظيم أنشطة طلابية متنوعة.

✓ التحليل

- تعكس هذه المقترحات رغبة لدى الطلبة في أن تتجاوز الأنشطة الطلابية الجانب الترفيهي فقط، وأن تتضمن أيضاً جانباً علمياً ومهنياً وتطبيقياً.
- ومن أهم المقترحات التي يمكن الاستفادة منها إنشاء أنشطة تربط الطلبة مباشرة بسوق العمل، مثل المعارض الوظيفية وورش إعداد السيرة الذاتية والتدريب على المقابلات الشخصية.
- كما يمكن للمؤسسة تنظيم مسابقات علمية قائمة على حل المشكلات والحالات الواقعية، بما يعزز مهارات التفكير والتحليل والعمل الجماعي.

❖ سابعاً: تحليل ما يرغب الطلبة في تغييره داخل المؤسسة

- أظهرت إجابات الطلبة أن نسبة مهمة منهم لا ترى حاجة إلى إجراء تغييرات جوهرية في المؤسسة.
- فقد ظهرت عدة إجابات بمعنى:
 - لا يوجد شيء يحتاج إلى تغيير.
 - المؤسسة جيدة كما هي.
 - لا أرى حاجة لتغيير شيء.
 - كل شيء جيد.
 - لا يوجد تغيير لأن المؤسسة جيدة.
 - راضية عنها كما هي.

✓ التحليل

- يمثل ذلك مؤشرًا إيجابيًا، لأنه يدل على أن جزءًا كبيرًا من الطلبة لا يرى وجود مشكلات جوهرية في المؤسسة.
- وفي الوقت نفسه، ظهرت مجموعة من المقترحات التطويرية، ومن أبرزها:
 - تطوير أعضاء هيئة التدريس.
 - تحسين المختبرات.
 - تحسين الموقع والمرافق.
 - تطوير الحديقة.
 - تحسين الكافتيريا.
 - تطوير المناهج وربطها بالجانب العملي وسوق العمل.
 - إعادة النظر في بعض جوانب الدراسة خلال فصل الصيف.
 - مراجعة الرسوم والتكاليف المالية.

❖ ثامنًا: الملاحظات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس

- ظهرت بعض الملاحظات المتعلقة بأداء أعضاء هيئة التدريس، حيث طالب أحد الطلبة بوجود أعضاء هيئة تدريس أكثر قدرة على الشرح والتوضيح، بينما أشارت إجابة أخرى إلى ضرورة اختيار أعضاء هيئة تدريس يمتلكون القدرة على توصيل المعلومة للطلاب بصورة واضحة.
- وفي المقابل، توجد إشادات واضحة بجودة التدريس، حيث وصف بعض الطلبة جودة التدريس بأنها ممتازة، كما أشار أحدهم إلى وجود أعضاء هيئة تدريس مؤهلين ولديهم خبرة مناسبة في تخصصاتهم.

✓ التحليل

- تشير النتائج إلى أن الصورة العامة لأعضاء هيئة التدريس إيجابية، إلا أن هناك تفاوتًا محدودًا في مستوى أداء بعض الأعضاء.
- وعليه، فإن من المناسب اعتماد آلية دورية لتقييم أعضاء هيئة التدريس من قبل الطلبة، واستخدام نتائج التقييم في تحديد الاحتياجات التدريبية، دون أن يكون الهدف من التقييم عقابيًا، وإنما تطويريًا وتحسينيًا.

❖ تاسعًا: الملاحظات المتعلقة بالاختبارات

- ظهرت الاختبارات باعتبارها إحدى نقاط الضعف في إحدى الإجابات المفتوحة، في مقابل اعتبار جودة التدريس نقطة قوة.

✓ التحليل

- على الرغم من أن هذه الملاحظة لم تتكرر بصورة كبيرة، إلا أنها تستحق الدراسة باعتبار أن الاختبارات عنصر أساسي في تقييم مخرجات التعلم.
- ومن المناسب مراجعة مدى توافق الاختبارات مع مخرجات المقررات، والتأكد من أنها تقيس الفهم والتحليل والتطبيق، وليس الحفظ فقط.

- كما يمكن الاستفادة من نتائج تقييم الطلبة للمقررات وأعضاء هيئة التدريس في تطوير أساليب التقييم والاختبارات.

❖ **عاشراً: الربط بين الدراسة وسوق العمل**

- من أبرز المقترحات التي ظهرت في الاستبيان التركيز على تطوير جودة التدريس وربط المناهج بصورة أكبر بالجانب العملي وسوق العمل.
- كما تضمنت إحدى الإجابات اقتراحاً متكاملاً يشمل:
 - تطوير المناهج الدراسية.
 - الربط بين الجانب النظري والجانب العملي.
 - تعزيز الفهم بدل الحفظ.
 - إعادة صياغة الأسئلة بما يحفز التفكير والتحليل.
 - إقامة برامج تدريبية ودورات تطويرية للخريجين.
 - إضافة الشهادات التدريبية إلى السيرة الذاتية للطلاب.
 - إقامة معارض وظيفية وربط الطلبة بجهات التوظيف.

✓ **التحليل**

- يُعد هذا المقترح من أهم المخرجات النوعية للاستبيان، لأنه يتجاوز مجرد تقييم الوضع الحالي إلى تقديم تصور واضح لتطوير المؤسسة.
- ويمكن للمؤسسة الاستفادة من هذه المقترحات في بناء برامج تطويرية تربط التعليم باحتياجات سوق العمل، مما يساهم في رفع كفاءة الخريجين وتعزيز تنافسيتهم.

❖ **الحادي عشر: تحليل مدى استعداد الطلبة للتوصية بالمؤسسة**

- أظهرت النتائج أن:
 - 16 طالباً بنسبة 69.6% أفادوا بأن احتمال توصيتهم بالمؤسسة محتمل جداً.
 - 6 طلبة بنسبة 26.1% أفادوا بأنه محتمل.
 - طالب واحد بنسبة 4.3% اختار محايد.
- وبذلك بلغت نسبة الطلبة الذين لديهم استعداد إيجابي للتوصية بالمؤسسة 95.7%.

✓ **التحليل**

- تُعد هذه النتيجة من أقوى مؤشرات الرضا العام، لأنها تعكس استعداد الطلبة للتحدث بصورة إيجابية عن تجربتهم التعليمية والتوصية بالمؤسسة لأصدقائهم أو أفراد عائلاتهم.
- كما أن نسبة 69.6% ممن اختاروا "محتمل جداً" تعكس درجة عالية من الثقة والانطباع الإيجابي تجاه المؤسسة.

❖ **الثاني عشر: أبرز نقاط القوة في المؤسسة**

- من خلال تحليل جميع الإجابات، يمكن تحديد أبرز نقاط القوة في الآتي:
 - ارتفاع مستوى الرضا العام عن المؤسسة.
 - عدم وجود أي تقييم سلبي مباشر للرضا العام.
 - جودة التدريس من أبرز نقاط القوة.

- وجود أعضاء هيئة تدريس مؤهلين وذوي خبرة في بعض التخصصات.
- رضا مرتفع عن خدمات دعم الطلبة.
- وجود بيئة تعليمية يشعر فيها الطلبة بالراحة.
- عدم وجود حاجة إلى تغييرات جوهرية من وجهة نظر عدد من الطلبة.
- ارتفاع نسبة الطلبة المستعدين للتوصية بالمؤسسة.
- وجود رغبة لدى الطلبة في المشاركة في الأنشطة العلمية والثقافية والمهنية.
- وجود قابلية واضحة لدى الطلبة للمشاركة في تطوير المؤسسة من خلال تقديم المقترحات.

❖ الثالث عشر: أبرز جوانب التحسين

- استنادًا إلى النتائج، تتمثل أهم فرص التحسين في:
- تطوير بعض أعضاء هيئة التدريس ومتابعة مستوى الأداء الأكاديمي.
- زيادة الجانب العملي والتطبيقي في المناهج.
- ربط البرامج الدراسية بصورة أكبر بسوق العمل.
- تطوير الاختبارات وأساليب التقييم.
- تحسين الكافتيريا والمقصف.
- تطوير المختبرات وتجهيزاتها.
- تحسين خدمات الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر.
- تطوير المرافق الرياضية والمساحات الخضراء.
- تعزيز الأنشطة الطلابية.
- تنظيم رحلات تعليمية وترفيهية.
- تنظيم ورش عمل ودورات مرتبطة بتخصصات الطلبة.
- إنشاء فعاليات ومعارض تساعد الطلبة في التعرف على فرص العمل.
- دراسة الملاحظات المتعلقة بالرسوم والتكاليف.
- تعزيز خدمات الإرشاد والتوجيه المهني.
- الاستمرار في قياس رضا الطلبة بصورة دورية.

❖ الرابع عشر: التوصيات

- بناءً على نتائج الاستبيان، يوصى بما يلي:
- 1. المحافظة على المستوى المرتفع من رضا الطلبة عن المؤسسة والعمل على استدامته.
- 2. استمرار تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بصورة دورية.
- 3. تنظيم برامج تدريبية لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس في طرق التدريس الحديثة.
- 4. زيادة الجانب العملي والتطبيقي في البرامج والمقررات الدراسية.
- 5. ربط المناهج الدراسية بصورة أكبر باحتياجات سوق العمل.
- 6. تطوير أساليب الاختبارات والتقييم بما يعزز مهارات التفكير والتحليل والتطبيق.
- 7. تحسين الكافتيريا والمقصف باعتبارهما من أكثر المرافق التي طالب الطلبة بتطويرها.

8. تطوير المختبرات وتوفير احتياجاتها بما يتناسب مع البرامج الأكاديمية.
9. تحسين خدمات الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر.
10. تطوير المرافق الرياضية والحدائق والمساحات الترفيهية.
11. تفعيل الأنشطة الطلابية العلمية والثقافية والترفيهية.
12. تنظيم رحلات تعليمية وترفيهية واستكشافية.
13. إقامة مسابقات علمية وثقافية وتطبيقية.
14. تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية مرتبطة بتخصصات الطلبة.
15. إقامة معارض وظيفية وربط الطلبة بجهات التوظيف.
16. تدريب الطلبة على إعداد السيرة الذاتية والمقابلات الشخصية.
17. تعزيز خدمات الإرشاد الأكاديمي والتوجيه المهني.
18. دراسة ملاحظات الطلبة المتعلقة بالرسوم والتكاليف.
19. الاستمرار في إجراء استبيانات رضا الطلبة بصورة دورية.
20. إعداد خطة تحسين بناءً على نتائج الاستبيان ومتابعة تنفيذها وقياس أثرها.

الخلاصة العامة

- تشير نتائج استبيان تقييم المؤسسة/المعهد إلى وجود مستوى مرتفع جداً من الرضا لدى الطلبة عن المؤسسة، حيث بلغت نسبة الرضا العام الإيجابي 100%، كما بلغت نسبة الطلبة الذين لديهم استعداد إيجابي للتوصية بالمؤسسة 95.7%.
- وتبرز جودة التدريس وأداء أعضاء هيئة التدريس كأحد أهم نقاط القوة، إلى جانب شعور عدد كبير من الطلبة بالراحة والرضا عن البيئة التعليمية والنظام العام للمؤسسة.
- وفي المقابل، لم تكشف النتائج عن وجود مشكلات جوهرية أو حالة عامة من عدم الرضا، وإنما أظهرت مجموعة من فرص التحسين والتطوير التي يمكن للمؤسسة العمل عليها، وفي مقدمتها تطوير المرافق، وتحسين الكافتيريا والمختبرات والبنية التحتية الرقمية، وزيادة الأنشطة الطلابية، وتعزيز الجانب العملي وربط المناهج بسوق العمل.
- كما تمثل المقترحات المتعلقة بالتدريب المهني والمعارض الوظيفية والمسابقات التطبيقية وربط التعليم بسوق العمل فرصة مهمة أمام المؤسسة للانتقال من مرحلة تقديم التعليم الأكاديمي إلى تعزيز جاهزية الطلبة والخريجين للحياة المهنية.